

# МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ НА ОСНОВЕ СЦЕНАРНОГО ПОДХОДА

**В.Л. Шульц**

*Центр исследования проблем безопасности РАН*  
Россия, 117335, Москва, ул. Гарибальди, д. 21 б  
E-mail: [info@spsc-ras.ru](mailto:info@spsc-ras.ru)

**В.В. Кульба**

*Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН*  
Россия, 117997, Москва, Профсоюзная ул., 65  
E-mail: [kulba@ipu.ru](mailto:kulba@ipu.ru)

**И.В. Чернов**

*Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН*  
Россия, 117997, Москва, Профсоюзная ул., 65  
E-mail: [ichernov@gmail.com](mailto:ichernov@gmail.com)

**А.Б. Шелков**

*Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН*  
Россия, 117997, Москва, Профсоюзная ул., 65  
E-mail: [abshelkov@gmail.com](mailto:abshelkov@gmail.com)

**Ключевые слова:** управление, социальная стабильность, информационная поддержка, сценарный анализ, моделирование, знаковые графы.

**Аннотация:** Работа посвящена изложению результатов исследования методологических и прикладных проблем совершенствования процессов управления обеспечением социальной стабильности. Изложены основные положения методологии сценарного анализа, базирующейся на процессах разработки и исследования имитационных моделей, создаваемых на основе аппарата знаковых орграфов. Приведены результаты разработки и сценарного исследования базовой интегрированной многофакторной модели, позволяющей проводить опережающий анализ процессов развития ситуации в социальной сфере и оценивать качество принимаемых управленческих решений по обеспечению социальной стабильности.

## 1. Введение

В последнее десятилетие актуальность проблем обеспечения социальной стабильности в России непрерывно возрастает, что становится особенно очевидным в условиях, когда процессы реализации внутренней и внешней государственной политики России непрерывно сталкиваются с целым комплексом острых проблем, порождаемых откровенно антироссийской внешней политикой западных стран, ведением открытой экономической войны с целью сдерживания социально-экономического развития Рос-

сийской Федерации, попытками дестабилизации обстановки внутри нашей страны посредством информационной агрессии и т.п.

В сложившейся ситуации повышение эффективности управления обеспечением социальной стабильности становится одной из ключевых, стратегических и критически важных для обеспечения поступательного развития российского общества и государства задач.

## **2. Анализ основных проблем управления обеспечением социальной стабильности**

Главной особенностью процессов управления обеспечением социальной стабильности является необходимость скоординированного решения комплекса стратегических, тактических и оперативных задач по двум ключевым направлениям [1].

Во-первых, важнейшей долгосрочной целью государственного развития является целенаправленное формирование консолидированного, уверенного в своем завтрашнем дне, высококультурного, нравственно развитого, образованного, физически здорового и экономически благополучного общества, устойчивого к влиянию внешних дестабилизирующих факторов, процессов и явлений. Для достижения данной цели необходимо обеспечить новый качественный уровень развития духовных, идейно–ценностных, культурных, образовательных, социально–экономических и институциональных основ регулирования существующих и вновь возникающих, в том числе привносимых извне, общественных противоречий. Фактически решение данных задач позволяет создать прочный фундамент социальной стабильности, по сути являющийся гарантией национальной безопасности страны, ответственность за сохранение и развитие которой полностью ложится на плечи государства [1, 2].

Во-вторых, сегодня не менее важной задачей становится защита российского общества и государства от внешних и внутренних дестабилизирующих информационных угроз. Современный уровень развития процессов глобализации и проникновение новых информационных, телекоммуникационных и компьютерных технологий практически во все сферы жизни фактически привели к стиранию информационных границ и значительному росту открытости российского общества. Подобное положение во многом объективно обусловило возникновение целого комплекса принципиально новых угроз национальной безопасности Российской Федерации и фактически привело к возникновению нового явления в межгосударственных отношениях – геополитического комплексного информационного противоборства. Причем характерной чертой этого противоборства, стали поражающие своей откровенностью попытки стран Запада расшатать (а в идеальном для геополитических противников случае – разрушить) российское общество изнутри. В этом плане сегодня особенно серьезную угрозу представляют собой попытки использования западными странами во главе с США существующих в российском обществе экономических, социальных, политических, этнических, религиозных и иного рода противоречий в собственных геополитических целях, провоцирования столкновений определенных (в том числе – крупных) социальных групп (этносов, классов, религиозных общин и т.д.). Вызывают обоснованное беспокойство и предпринимаемые странами Запада меры финансовой, методической, организационной и информационной поддержки наиболее одиозной части несистемной оппозиции, различного рода прозападных неолиберальных и сепаратистских движений, организаций и групп (в том числе и радикального толка, проповедующих экстремизм и терроризм) [3].

### 3. Сценарный анализ в управлении обеспечением социальной стабильности

Процессы управления обеспечением социальной стабильности в своей основе базируются на результатах комплексного анализа и оценки широкого спектра социально-экономических, политических и др. показателей (индикаторов), позволяющих оценить сложившуюся ситуацию в государстве и обществе, а также риски ее дестабилизации. Основными проблемами управления обеспечением социальной стабильности являются: отсутствие полной информации об исследуемой социально-экономической системе (СЭС), ее окружении и взаимодействии с внешней средой; отсутствие точных значений большинства факторов исследуемой системы; наличие различных аспектов, влияющих на принятие решения (политические, экономические, социальные и т.п.); сложность объединения знаний различных экспертов о системе (ситуации) в единую картину; невозможность построения точной численной модели объекта управления.

Одним из путей решения перечисленных проблем является использование методологии сценарного анализа, принципиально позволяющей в условиях неполной информации использовать в качестве исходных данные как качественного, так и количественного типа, а также учитывать существенные и многообразные причинно-следственные связи как между отдельными факторами, так и между их группами и внешней средой. Сценарный подход позволяет с требуемой степенью адекватности описывать развитие СЭС на различных уровнях детализации; учитывать динамику и дискретный характер изменения различных параметров и элементов исследуемых систем и происходящих в их рамках социально-политических процессов; решать на единой методологической основе широкий класс прикладных задач обеспечения социальной стабильности; формализовывать и учитывать ресурсные, технологические, логические и иные виды ограничений; проводить опережающую оценку эффективности и согласованности множества распределенных во времени и пространстве стратегических и тактических управленческих решений по обеспечению социальной стабильности [4].

Сценарии являются эффективной формой представления информации о возможных изменениях в сложных СЭС, а процессы их исследования – методологией оценки эффективности управленческих решений. Сценарий рассматривается как инструмент формального анализа альтернативных вариантов развития ситуации в социальной, экономической, политической, информационной и др. сферах, когда частично отсутствует информация о структуре и возможных состояниях исследуемой СЭС и (или) ее внешней среды. Сценарий формируется и исследуется при наличии проблем, нерешенность которых является препятствием для стабильного, бескризисного и безопасного развития СЭС.

Проведенный анализ различных математических моделей применительно к моделированию и генерации возможных сценариев развития сложных систем показал, что для этих целей наиболее эффективным является использование аппарата знаковых ориентированных графов. Содержательно параметрами вершин графа являются ключевые показатели, описывающие состояние и динамику развития ситуации в социально-политической или социально-экономической сферах, структура знакового графа отражает причинно-следственные взаимосвязи между ними. Совокупность значений параметров вершин в графовой модели описывает конкретное состояние исследуемой ситуации в определенный момент времени. Изменение значений параметров вершин графа порождает импульс и интерпретируется как переход исследуемой системы из одного состояния в другое. Управление развитием системы моделируется изменением структуры и подаваемыми импульсами в определенные вершины графа [1,3-4].

## 4. Моделирование и сценарный анализ эффективности управления обеспечением социальной стабильности

С использованием разработанного программно-аналитического комплекса проведено сценарное исследование процессов противодействия информационным угрозам социальной стабильности в регионах России. В рамках предложенной методологии сценарного анализа разработана базовая мультиграфовая модель управления противодействием внешней информационной агрессии (комплексным дестабилизирующим информационным воздействиям (КДИВ)). Структура модели приведена на рис. 1.

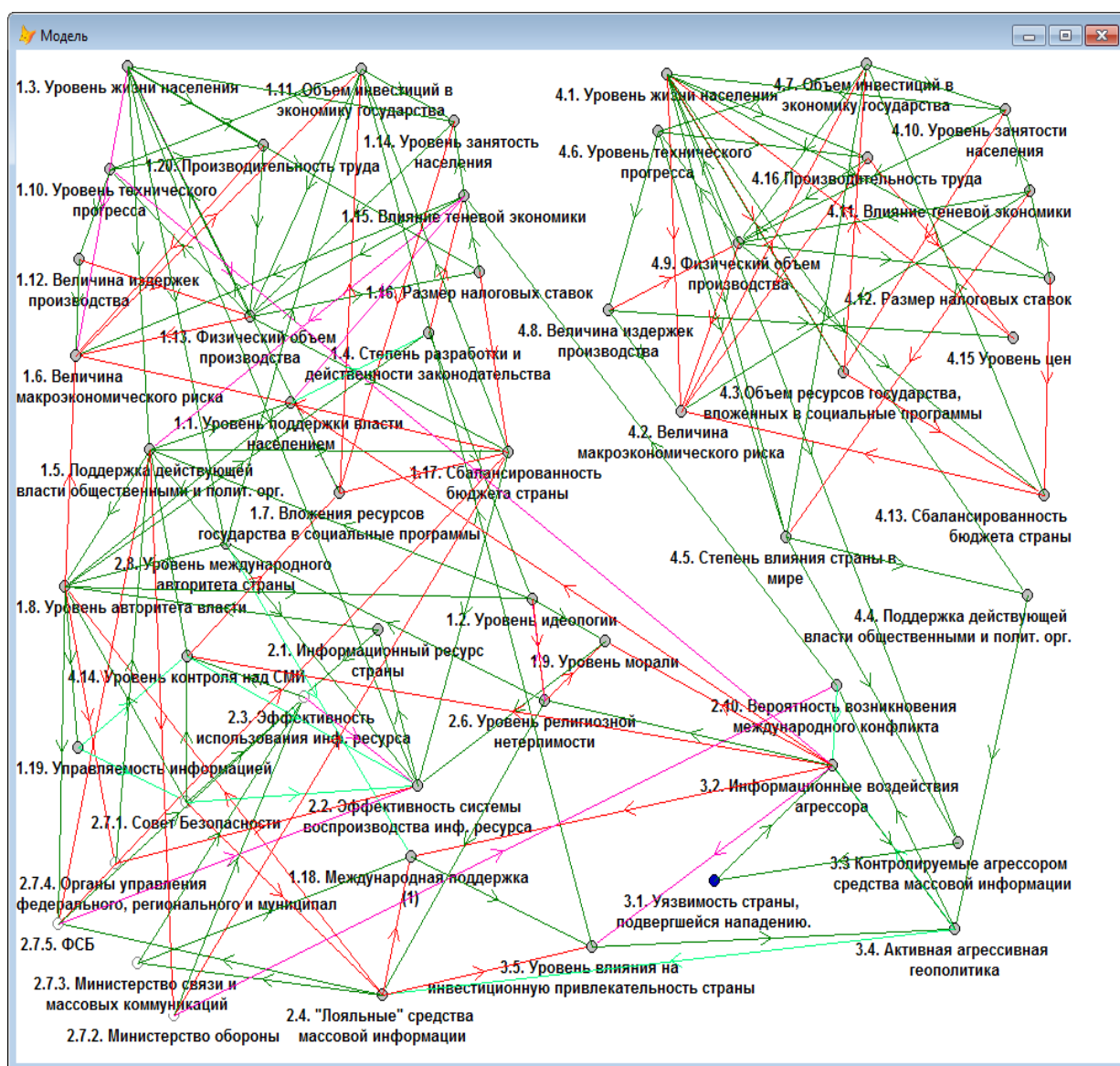


Рис. 1. Структура имитационной модели управления противодействием информационным угрозам.

В процессе исследования разработанной модели сгенерирован ряд альтернативных сценариев управления противодействием дестабилизирующим информационным угрозам при различных условиях:

- Сценарий 1. «Отсутствие интенсивных дестабилизирующих воздействий».
- Сценарий 2. «Информационная агрессия без ответного противодействия».
- Сценарий 3. «Анализ эффективности управления противодействием информационной агрессии».
- Сценарий 4. «Оценка эффективности централизованного и скоординированного противодействия дестабилизирующим информационным угрозам».

В рамках первого и второго сценариев осуществлялась пессимистическая оценка последствий целенаправленной реализации КДИВ в предположении, что деструктивным информационным кампаниям не оказывается адекватного противодействия в силу инерционности государственной системы информационного управления в результате эффекта внезапности, либо отсутствия необходимого информационного потенциала.

В рамках третьего сценария проводился анализ эффективности комплекса возможных мер по противодействию информационным угрозам в ситуации, когда система управления этим противодействием недостаточно эффективна, а действия составляющих ее структур в определенной степени разобщены и несогласованны.

В рамках сценария 4 рассмотрены ключевые задачи повышения эффективности управления противодействием информационным угрозам социальной стабильности, в частности, путем централизации государственной системы информационного управления и усиления координации действий составляющих элементов (предполагается, что данные функции возложены на специально созданный орган государственного управления). Результаты моделирования, в частности, показали, что благодаря росту эффективности централизованной системы управления противодействием информационным угрозам удастся обеспечить стабильное поступательное и бескризисное развитие политической, экономической и социальной системы государства в том числе за счет повышения оперативности и действенности предпринимаемых усилий и мер по отражению КДИВ. Кроме того, для повышения эффективности противодействия информационным угрозам необходимо расширение спектра применяемых для противодействия деструктивной пропаганде информационных ресурсов (в том числе в рамках международно-правового поля), а также расширение функций системы мониторинга с целью оперативной и достоверной идентификации носящих скрытый характер КДИВ.

## 5. Заключение

Предложенный для решения поставленной задачи подход основан на моделировании и опережающем сценарном анализе процессов развития ситуации в социально-политической сфере и во внешней среде. Основным его преимуществом является возможность анализа альтернативных вариантов развития ситуации в социально-политической сфере на заданном временном горизонте, а также оценки эффективности управленческих решений по поддержанию социальной стабильности в обществе в условиях неопределенности и при наличии внешних деструктивных воздействий.

Дальнейшее развитие прикладных исследований в рассматриваемой предметной области обеспечит возможность решения широкого круга теоретических и прикладных задач планирования и управления обеспечением социальной стабильности.

## Список литературы

1. Шульц В.Л., Кульба В.В., Шелков А.Б., Чернов И.В. Сценарный анализ в управлении геополитическим информационным противоборством. М.: Наука, 2015, 542 с.

2. Семченков А.С. Противодействие угрозам политической дестабилизации как направление обеспечения национальной безопасности России. М.: МАКС Пресс, 2011. 276 с.
3. Шульц В.Л., Кульба В.В., Шелков А.Б., Чернов И.В. Информационное управление в условиях глобализации. М.: ИПУ РАН, 2017. 130 с.
4. Модели и методы анализа и синтеза сценариев развития социально-экономических систем: в 2-х кн. / Под ред. В.Л. Шульца, В.В. Кульбы. М.: Наука, 2012. Кн. 1. 304 с., Кн. 2. 358 с.